

個資，資安，智財權宣導

圖資處資網中心

個人資料保護管理政策



1. 蒐集利用遵循特定目的。



4. 資訊安全與個人資料保護



2. 僅蒐集最少量且必要的個資。



5. 明確設定個資保存與利用期限。



3. 資訊公開透明，提供諮詢管道。



6. 國際傳送需符合合法保護。



4. 確保個人資料之安全與權益。



7. 利害關係人參與職責確認。



5. 明確設定個資保存與利用期限。



8. 建立個資清冊並持續維護。

安全與信任，我們共同維護

個人資料盤點 (Personal Data Inventory)

- 是組織清查、識別並掌握自身所蒐集、處理及利用所有個人資料的關鍵合規流程。
- 在辦理各項業務的過程中，是否會接觸、蒐集、處理或使用學生、教職員及廠商的個人資料。
- 只要業務過程中使用到個人資料，不論保存形式，都需納入盤點。

個資盤點執行

- 全面盤點
 - 凡業務中接觸個人資料，不論紙本、電子檔或資料庫，皆須納入盤點範圍。
- 留意特種個資
 - 病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科，六類資訊須從嚴管理。
- 落實風險評估
 - 依可識別性、數量、敏感程度等構面評估，風險等級達3須立即控制。
- 持續改善管理
 - 依接受、降低、轉移、避免四種型式，擬定具體改善措施並定期檢視。

資訊安全管理制度(ISMS)

- 本校因應「教育體系資通安全管理規範」之要求，制訂本校資訊安全管理制度。
 - ISMS適用性聲明書
- 國際標準：ISO 27001：2022
- 四階文件網址：<https://portal.ltu.edu.tw>

資安暨個資保護管理制度導入單位年度規劃

年度	導入單位	數量
112 年	112年度ISMS及PIMS已導入單位：「教務處、學務處、人事室」三個一級單位(共15個二級單位)。	15
113 年	113年度ISMS及PIMS已導入單位(共36個單位)：「董事會、校長室、總務處(總務長室、營繕組、事務組、保管組、文書組、出納組、環安組、節能中心)、綜合規劃處(處長室、校務發展中心、品質管理暨評鑑中心、媒體設計中心、公關事務暨新聞中心、專案計畫管制中心)、產學合作處(處長室、職能暨就業輔導中心、實習暨證照培訓中心、產學合作發展中心、創新育成暨專利技轉中心、文化創意產業研發中心)、學生發展處(處長室、原住民族學生資源中心)、國際事務處(處長室、境外生服務中心、東協與南亞國家研究中心)、進修部(主任室、教務組、學生事務組、總務組)、圖書館、推廣教育部、南湖社區大學、秘書室、會計室」。	36
114 年	114 年度 ISMS 及 PIMS 擴大導入單位(共 41 個單位)：校務稽核室、淨零永續產學研中心、大學儲備軍官訓練團專案辦公室、國際與兩岸交流組、國際專修部、林副校長室、王副校長室、楊副校長室、智慧科技學院院長室、資訊管理系、資訊科技系、智慧製造科技系、資訊專業實習暨證照培訓中心、設計學院院長室、視覺傳達設計系、數位媒體設計系、創意產品設計系、設計專業實習暨證照培訓中心、藝術中心、時尚學院院長室、流行設計系、服飾設計系、時尚經營系、時尚專業實習暨證照培訓中心、商管學院院長室、企業管理系、行銷與流通管理系、國際企業系、財務金融系、會計資訊系、錢幣博物館、商管專業實習暨證照培訓中心、民生學院院長室、觀光與休閒管理系、應用外語系、幼兒保育系、民生專業實習暨證照培訓中心、通識教育中心、語言中心、動漫遊戲美術應用學士學位學程籌備處、企業管理系高階經營管理碩士在職專班(EMBA)。	41

內部稽核

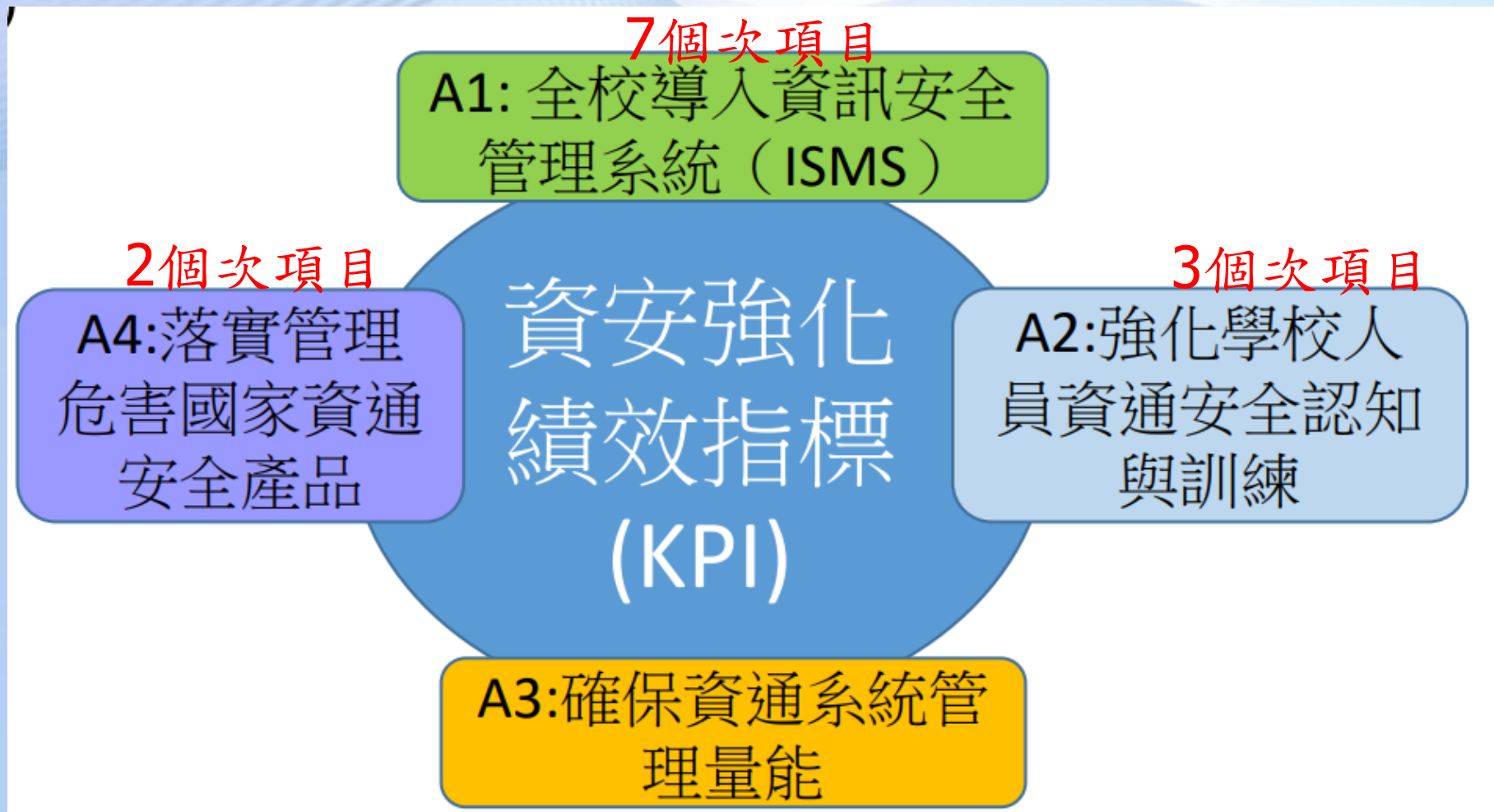
- 每學期定期執行內部稽核，確保資訊安全管理制度的各項管制目標、控制措施、運作過程以及各項程序是否皆符合。
- 成立資安文件管理、資安風險管理、資安稽核、資安事件管理小組及資安窗口，並由本校資訊網路中心負責統籌與推動。

矯正與預防處理流程

5.1. 矯正與預防措施管理流程圖

作業流程	權責單位	相關表單
發現缺失或風險	發現人員	矯正及預防處理單
研擬矯正預防措施	缺失發生單位	矯正及預防處理單
審查	權責主管	矯正及預防處理單
執行矯正預防措施	缺失發生單位	矯正及預防處理單
確認	權責主管	矯正及預防處理單
維護相關程序	相關單位	矯正及預防處理單
提供管理審查	IMS 執行小組	矯正及預防處理單
紀錄保存	相關業務承辦人員	矯正及預防處理單

資安專章績效指標



2個次項目

資訊安全及個人資料保護注意事項(一)

- 各單位平時執行業務時應注意事項
 - 防毒軟體病毒碼更新。
 - 重要資料請定期備份，其中一份備份檔案請離線保存。
 - 公用電腦，請勿儲存機敏性資料，並安裝防毒軟體。

資訊安全及個人資料保護注意事項(二)

- 數位學習平台上傳文件時，請設定之開放存取權限，**避免**「侵犯智財權」或「個資外洩」。
- 處理及利用學生個人資訊時，務必採取**安全保護措施**。透過手機即時通訊軟體（如 Line）聯絡事情，應避免在群組中發佈當事人個資。
- 辦理相關活動時，應依據活動特定目的，合法蒐集、處理、利用個人資訊。對**含有(敏感)**個資之文件、電子檔、隨身碟、傳輸、儲存等應謹慎處理。

電腦安全性設定原則

- 密碼最小長度：至少8字元
- 密碼有效期：180天
- 密碼必須符合複雜性需求：英文、數字、特殊符號
- 使用螢幕保護程式設定：10分鐘

電腦安全設定措施

- 開啟本機防火牆
- 設定鐘訊同步(NTP)
- 不可使用來路不明未授權軟體
- 不可使用未經授權無線網路

遠端登入功能「原則禁止例外允許」

- 本校訂定ISMS-P-012網路安全管理程序書規範同仁及委外廠商進行遠端維護資通系統，採「**原則禁止、例外允許**」方式辦理。
- 遠端桌面(RDP)、SSH、VNC等服務，開埠申請必須**限制存取來源**的IP位址。

IoT設備使用注意事項

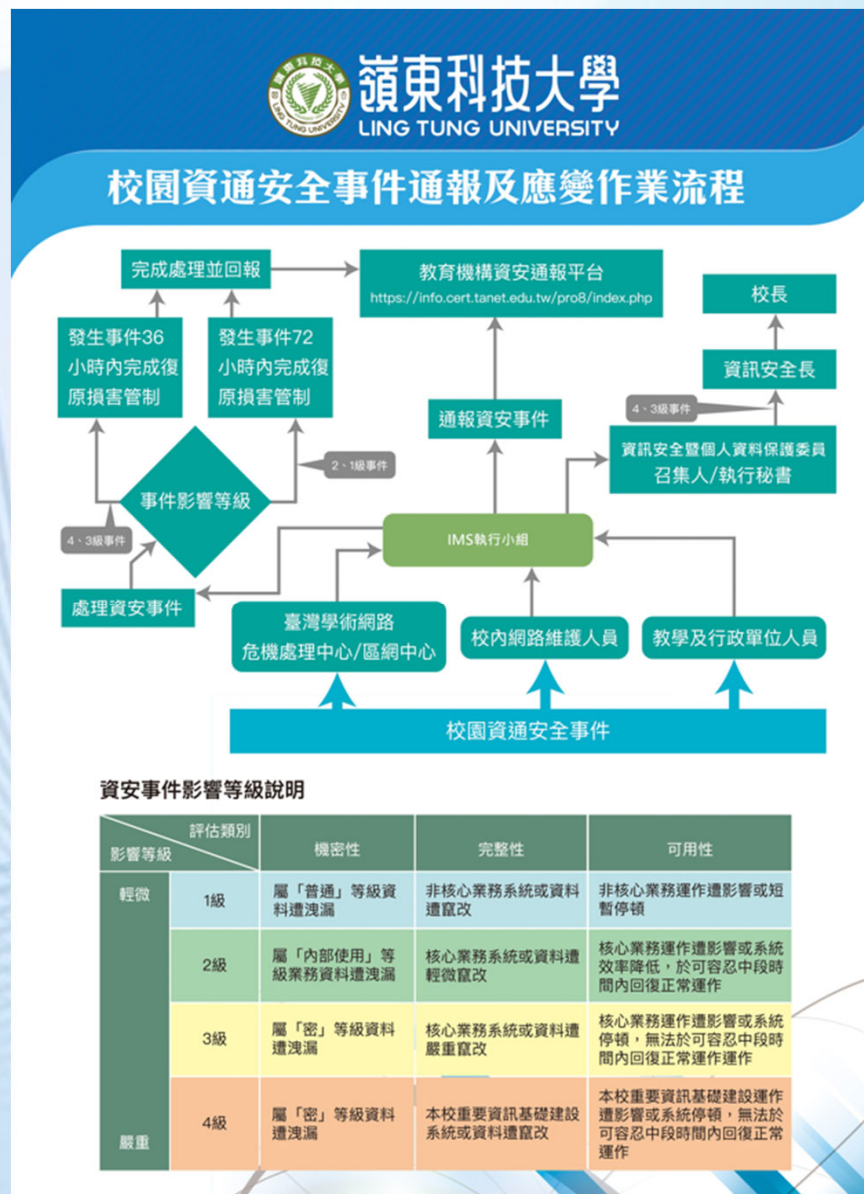
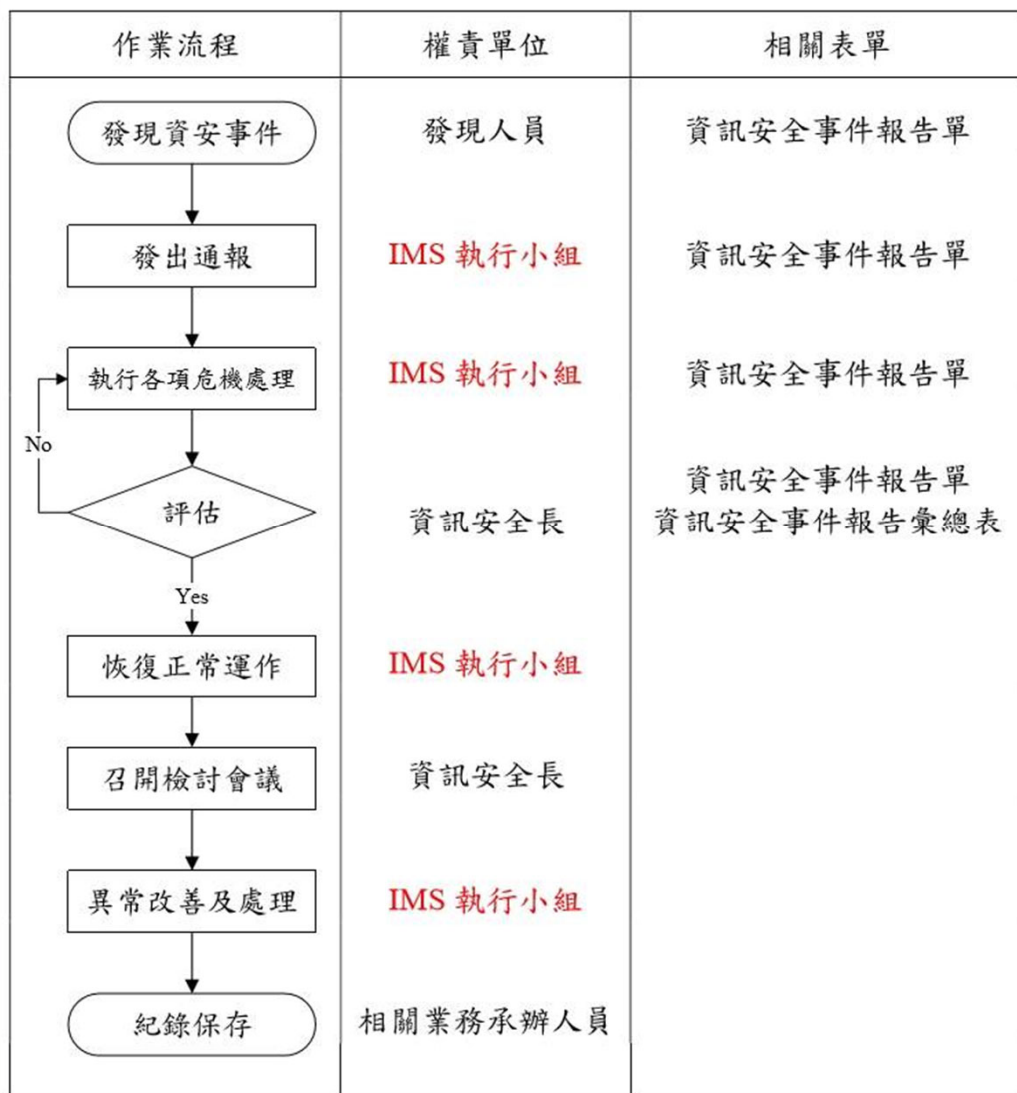
- IoT設備種類
 - 印表機、監控設備、PLC等。
- 本校預設禁止IoT設備主動對外連線。
- 必需變更預設密碼。
- 若有存取控制功能，建議啟用功能。

資通系統集中化管理

- 各單位建置伺服器主機時，必需向本中心填寫防火牆**開埠**申請單。
- 請善用校網頁**公用平台**，儘可能避免自行架構網站，以減少遭入侵風險。

資安事件通報程序

5.1. 資訊安全事件通報及危機處理流程圖



落實管理危害國家資通安全產品

- 禁止公務使用大陸廠牌資通訊產品
 - 杭州海康威視（Hikvision）、華為（Huawei）、深圳大疆創新科技公司（DJI）、普聯技術公司（TP-Link）、廣東歐加控股公司／廣東行動通訊公司（OPPO）、小米集團（MI）、浙江大華技術公司（Dahua）等。
 - 具連網功能之設備。
- 禁止公務及限制出租場域使用大陸廠牌資通訊產品，以落實管理危害國家資通安全產品。

資通安全教育訓練時數要求

- 一般使用者及主管
 - 每人每年接受三小時以上之資通安全通識教育訓練

電子郵件社交工程演練

- 教育部每年定期進行社交工程演練，防制的年度目標（開啟率低於10%、點閱率需低於6%）。
- 本中心將持續舉辦資安教育訓練與宣導工作，以強化同仁的資安認知。
- 演練未通過人員務必參加防範電子郵件社交工程加強教育訓練研習。

測試對象及時程

- 測試對象：校長、副校長、主管及一般行政人員
 - 針對每位受測人員寄發 10 封測試信件進行統計分析作業，統計受引誘而預覽信件、連結點選或開啟附檔之數量及比率
 - 測試作業不會植入後門程式及讀取個人電腦資料，不會影響正常公務執行
 - 本項測試作業之測試信件寄件人名稱，均為偽造，用來測試受測人對寄件人名稱是否合理的辨識能力。（善用滑鼠游標顯示連結內容）
- 第1次集中演練：4月~7月
- 第2次集中演練：8月~11月

演練方式

- 偽冒郵件類型：
 - 以公務、個人或公司行號等名義
- 郵件主題：
 - 政治、公務、健康養生、旅遊等類型
- 郵件內容：
 - 包含**連結網址**或**word附檔**開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案時，即留下紀錄。
 - 若**使用自動預覽功能**，因該應用程式自動執行開啟才能供使用者預覽，**等同開啟該封電子郵件**。
- 演練失敗人員須接受資訊安全講習

面對可疑電子郵件時 請秉持3大原則

- **不上鉤**：不開啟可疑信件(未知寄件人)。
- **不打開**：不隨便打開郵件所夾帶的檔案。
- **不點擊**：不隨意點擊郵件所夾帶的網址，點選連結前，先移動滑鼠檢查真實來源。
- 建議不要將「**公用郵件**」轉寄至「**私用郵件**」信箱，
以避免誤開啟演練信件。

演練信件主旨

執行時間	類型	主旨	寄件者
2024-05-20~ 2024-06-21	美容類	吃保健品美膚？營養師：搞懂 5 成分 免花冤枉錢	健康誌 <official_business@gnail.com.tw>
2024-05-20~ 2024-06-21	時事類	電信防堵詐騙語音上線！聽到「這 14 字」考慮過後再接	反詐騙集團 <invasion@hotmaill.com.tw>
2024-05-20~ 2024-06-21	科技類	iPhone 用戶注意！新病毒「盜銀行資料」受害者集中亞洲	防毒軟體 <notify@hlnet.com.tw>
2024-05-20~ 2024-06-21	旅遊類	北港糖廠鐵道地景文化空間完工 打造不一樣的糖廠風貌	Sugarfactory <abraham1225@hotmaill.com.tw>
2024-05-20~ 2024-06-21	擬真類	超商禮券 1000 元序號通知(請於 1 小時內領取)	24 小時超商禮券系統 <accounting@hlnet.com.tw>

智財權保護注意事項

教材使用三不



1. 網路圖片，不是看到就可以直接拿。



2. YouTube影片，不是有連結就可以任意下載、重製。



3. 破解軟體，不是「教學用途」就可以使用。

i 補充：網路上找得到，不代表可以自由使用。

創新與權益，我們共同維護

智財權保護注意事項

發生事情怎麼辦？遇到以下情況，請立即通報



1. Email寄錯學生資料



5. 電腦疑似中毒



2. 學生資料誤公開



6. 遺失含有個資的設備



3. 帳號疑似被盜



7. 發現未授權軟體



4. 點擊可疑連結



8. 發現教材／圖片可能涉及著作權問題



安全通報，關乎全體。我們共同守護。

智財權保護注意事項

- 提醒
- 「先通報，再處理。」
- 資網中心：分機 2822